



Freguesia de Cerva e Limões

PROJETO DE REGULAMENTO DE FUNCIONAMENTO DA VIATURA SMILE

Considerando que grande parte da população residente na Freguesia de Cerva e Limões é idosa e possui várias dificuldades de locomoção, agravadas pela ausência de uma rede de transporte públicas que assegure a ligação dessa população aos vários serviços públicos existentes na sede da freguesia;-----

Considerando que grande parte da nossa população idosa vive sozinha, sem suporte familiar que lhe permita o auxílio na satisfação de pequenas necessidades do seu quotidiano;-----

Considerando que para as pessoas mais idosas e dependentes a resolução de pequenas necessidades pode revelar-se um trabalho de grande dificuldade;-----

Considerando que estes conterrâneos de idade mais avançada, fruto do forte apego às suas casas e recordações, sentem que se tudo se mantiver com uma certa estabilidade e normalidade, ainda se manterá reservada a sua autonomia e independência;-----

Considerando que a população em geral e as instituições em particular devem unir esforços no sentido de assegurar que a estabilidade e normalidade constituam o referencial de vida dos nossos idosos, possibilitando-lhes uma oportunidade de viver de forma saudável e autónoma o mais tempo possível;-----

Considerando que este deve ser um objetivo, não apenas individual do próprio idoso, mas sentido como sendo uma responsabilidade coletiva para com o idoso;-----

Considerando que os principais problemas com que se deparam as pessoas carenciadas, em especial os idosos, as pessoas com dificuldades de mobilidade, as pessoas portadoras de deficiência, as famílias sem recursos económicos, dizem diretamente respeito a pequenas reparações nas suas residências, à receção domiciliária de bens de primeira necessidade ou à realização de tarefas domésticas menos habituais;-----

Considerando que cabe às autarquias locais, no âmbito das atribuições que lhes são cometidas no domínio da ação social, o apoio às pessoas carenciadas e contribuir para que o indivíduo possa envelhecer com segurança e dignidade;-----

Considerando que, nos termos das alíneas t) e u), do nº 1 do artigo 16º do Anexo I da Lei nº 75/2013 de 12 de setembro, compete à Junta de Freguesia promover e executar projetos de intervenção comunitária nas áreas da ação social e cultural, assim como participar em programas e iniciativas de ação social;-----

Assim, no uso do poder regulamentar conferido às autarquias locais pelo artigo 241º da Constituição da República Portuguesa, das atribuições e competências da freguesia no domínio da ação social previstas nos artigos 7º e 16º, respetivamente, do Regime Jurídico das Autarquias Locais, os órgãos da freguesia de Cerva e Limões aprovam o Regulamento de Funcionamento da Viatura SMILE.-----

CAPITULO I DISPOSIÇÕES GERAIS

Artigo 1º (Lei Habilitante)

O presente regulamento é elaborado ao abrigo do disposto no artigo 241º da Constituição da República Portuguesa, nas alíneas d) e f) do nº 2 do artigo 7º e nas alíneas t) e u) do nº 1 do artigo 16º do Regime Jurídico das Autarquias Locais, aprovado pela Lei nº 75/2013, de 12 de setembro.-----

Artigo 2º (objeto)

O presente Regulamento tem como objeto estabelecer as regras e procedimentos de acesso aos serviços prestados pela viatura SMILE da Junta de Freguesia de Cerva e Limões.-----

CAPITULO II PROCEDIMENTO

Artigo 3º (Âmbito de aplicação)

1 – Os serviços a prestar no âmbito da viatura *SMILE* dizem respeito a pequenas reparações domésticas, entregas domiciliárias, colaboração na organização doméstica, a levar a cabo nas habitações dos beneficiários desta medida, serviço de biblioteca móvel e serviço de apoio administrativo aos beneficiários identificados no artigo seguinte.-----

A Junta de Freguesia pode deliberar a prestação de outros serviços.-----

2 – As pequenas reparações domésticas abrangem, designadamente, os seguintes trabalhos, sempre de natureza não estrutural:-----

a) Desempeno de portas e janelas;-----

b) Pequenos serviços de pichelaria;-----

c) Pequenos serviços de trolha;-----

d) Pequenos serviços de serralharia;-----

e) Pequenos serviços Elétricos.-----

3 – Os serviços de entrega domiciliária estão restringidos a bens de primeira necessidade, em especial medicamentos e outros produtos de farmácia, bem como equipamento médico-farmacêutico, como cadeiras de rodas e camas articuladas, produtos de higiene pessoal, correio e géneros alimentares.-----

Os serviços de entrega domiciliária podem, por deliberação da Junta de Freguesia, abranger a entrega de outros bens, podendo, para o efeito a Junta de Freguesia celebrar protocolos de cooperação com os comerciantes da freguesia.-----

4 – Os serviços de colaboração domiciliária e de organização doméstica, abrangem as seguintes situações:-----

- a) Ligação, afinação e sintonização de televisores e outros equipamentos elétricos de uso corrente, bem como o fornecimento de indicações básicas de utilização;-----
 - b) Organização do espaço da habitação, em especial, arrumando e mudando de localização mobiliário e objetos pesados, recolhendo velharias e afixando objetos às paredes e tetos;-----
- 5 - O serviço de Biblioteca móvel abrangerá o empréstimo de livros da coleção da Biblioteca a todos os residentes da Freguesia de Cerva e Limões.-----
O prazo de duração máximo do empréstimo de livros será de 30 dias.-----
- 6 - O serviço de apoio administrativo abrange o apoio no encaminhamento de assuntos cuja resolução seja da competência de entidades, públicas ou privadas, assim como o apoio na elaboração de reclamações junto dos prestadores de serviços públicos essenciais.-----
- 7 - Os beneficiários deverão requisitar, pessoalmente ou através de *call center*, os serviços referidos nos números anteriores na Junta de Freguesia, que ficará encarregue de proceder de verificar o enquadramento do pedido e a verificação dos requisitos de acesso do requerente para beneficiar dos serviços da viatura SMILE.-----

Artigo 4º **(Pessoas Beneficiárias)**

- 1 - São pessoas beneficiárias dos serviços objeto do presente Regulamento todos os residentes na Freguesia de Cerva e Limões que vivam em situação de comprovada carência económica, que preencham os seguintes requisitos:-----
- a) Tenham idade igual ou superior a 65 anos e:-----
 - aa) vivam sós, ou-----
 - bb) vivam acompanhados de menores, ou-----
 - cc) vivam com pessoas portadoras de deficiência, ou-----
 - dd) vivam com pessoas com idade igual ou superior a 65 anos;-----
 - b) Sejam portadores de deficiência e:-----
 - aa) vivam sós, ou-----
 - bb) vivam acompanhados de menores, ou-----
 - cc) vivam com pessoas com idade igual ou superior a 65 anos, ou-----
 - dd) vivam com pessoas portadoras de deficiência, ou-----
 - ee) vivam num agregado familiar em comprovada situação de carência económica.-----
- 2 - Podem, ainda, ser beneficiários os agregados familiares em situação de comprovada carência económica e/ou emergência social.-----

Artigo 5º **(Verificação dos requisitos)**

- 1 - Compete à Junta de Freguesia verificar se os requerentes reúnem os requisitos de acesso aos serviços da viatura SMILE.-----
- 2 - A Junta de Freguesia pode solicitar os documentos julgados necessários para comprovação do cumprimento dos requisitos supramencionados e das situações alegadas pelas pessoas que requeiram os serviços da viatura SMILE.-----

Artigo 6º **(Recursos Utilizados)**

- 1 - Ao projeto da viatura SMILE serão afetos pela Junta de Freguesia os recursos humanos e materiais necessários à prossecução das suas finalidades.-----
- 2 - No serviço de pequenas reparações domésticas cabe aos beneficiários a aquisição de bens/materiais necessários ao serviço, sendo que a Junta de Freguesia apenas disponibiliza gratuitamente a mão-de-obra.-----

Artigo 7º **(Prestação de Serviços)**

- 1 - As intervenções nas habitações só serão realizadas na presença do requerente ou de quem o represente, mediante prévia marcação.-----
- 2 - Finda a intervenção, o beneficiário deverá verificar se o serviço ficou realizado em que condições, bem como assinar o relatório de trabalhos.-----

CAPÍTULO III **DISPOSIÇÕES FINAIS**

Artigo 8º **Dúvidas e Omissões**

Os casos não previstos no presente Regulamento serão resolvidos mediante Despacho do Presidente de Junta de Freguesia.-----

Artigo 9º **Entrada em vigor**

O presente Regulamento entra em vigor no dia seguinte à sua publicação em Diário da República.-----